

Polityka Jakości

System zarządzania Pagero Sp. z o.o. kieruje się dyrektywami DIN EN ISO 9001:2015. Jest on stale rozwijany zarówno według norm międzynarodowych, jak też wymogów branżowych i specyficznych dla klienta.

Nasze przedsiębiorstwo stale ulepsza jakość procesów i usług przez wszystkich pracowników firmy, we wszystkich działach i na wszystkich płaszczynach.

Bezpieczeństwo, jakość oraz funkcjonalność produktów, jak i ich przyjazność dla środowiska są nadrzędnymi celami organizacji.

Świadomość wspierania zabezpieczania jakości, na wszystkich płaszczynach jest stałym zadaniem kierownictwa. Całe kierownictwo firmy jest tego świadome i działa w tym kierunku.

Zadaniem każdego pracownika jest urzeczywistnianie polityki jakości. Wszyscy pracownicy Pagero wnoszą w swoim miejscu pracy wkład do stałego ulepszania procesów oraz ponoszą odpowiedzialność za wyniki procesów za które są odpowiedzialni.

Realizacja naszej strategii zero błędów wymaga unikania błędów, zamiast ich odkrywania. Poprzez konsekwentne planowanie jakości i jego realizację unikane są błędy. W tym celu są stosowane opanowane i jakościowo zdolne procesy, które są stale optymalizowane.

Zasada stosunków klienci – dostawcy obowiązuje dla wszystkich zewnętrznych i wewnętrznych realizacji, jak też usług, w takim samym wymiarze.

Dostawcy Pagero są wybierani przy szczególnym uwzględnieniu ich zdolności jakościowych i powiązani są z systemem filozofii jakości.

Z polityki jakości, wywodzą się krótko-, średnio- i długoterminowe cele. Tworzą one podstawę dla zarządzania operacyjnego, a poprzez to dla specyficznych strategii i celów w poszczególnych działach.

Dalszy rozwój naszego przedsiębiorstwa poprzez stałe polepszanie produktów i spełnianie wymogów klienta, odnośnie jakości i opłacalności, przyczynia się do zabezpieczenia długofalowych sukcesów przedsiębiorstwa i jest w równym stopniu zobowiązujący dla wszystkich pracowników firmy.

Organizacja dokonuje przeglądów potencjalnych ryzyk w celu uniknięcia i wyeliminowania zagrożeń mających wpływ na finalne zadowolenie klienta.

Kierownictwo przedsiębiorstwa Pagero
Tomasz Pagórski